

O que é a ISO 9001?

A ISO 9001 é uma norma para os Sistemas de Gestão da Qualidade, que uma vez implementados fazem com que as empresas tenham foco na satisfação dos clientes pelo atendimento a seus requisitos e na preocupação com a melhoria contínua em garantir a conformidade daquilo que fornece. Assim, com a certificação a empresa assegura que seu processo produtivo é confiável e está organizado em conformidade com as exigências de seus clientes, bem como valoriza sua marca no mercado. O Sistema de gestão da Qualidade deve buscar a otimização dos processos em busca de resultados para a Organização.

Quem pode se beneficiar com a ISO 9001?

Quaisquer empresas que queiram e precisem melhorar os procedimentos internos e que precisam se manter competitivas com processos e produtos de alta qualidade, produzidos dentro de um sistema de gestão que atende a requisitos internacionalmente reconhecidos.

Quais são os benefícios da ISO 9001?

Vários são os benefícios da ISO 9001, entre elas estão:

- Melhoria de qualidade em produtos e serviços;
- Realização de objetivos e metas da empresa;
- Economia de tempo e custos;
- Transparência dos processos internos;
- Satisfação de clientes, funcionários e acionistas;
- Prevenção de falhas ao invés de suas correções;
- Valorização da marca;

Credenciamento da empresa junto à comunidade internacional de empresas certificadas;